市总工会维护工人权益,帮助解决困难,一线职工吐露心声表达感激之情

# “谢谢‘娘家人’,暖暖的很贴心”

城市的发展,离不开广大劳动者的辛勤劳作,离不开无数一线职工的默默奉献。

一张含金量高的工会卡、一份贴心的医疗互助保障、一份暖心的“平安返厦”交通补助、一场走心的慰问演出、一个真心的为职工办实事项目……长期以来,厦门市总工会心系职工,积极维护职工权益,解决职工实际困难。去年底,市总工会换届后,新一届工会领导班子更是切实转变工作作风,充分发挥工会“娘家人”的桥梁纽带作用,根据职工需求搭建常态化服务平台,为一线职工提供服务帮助,提高服务实效,让一线职工感受到归属感和获得感。

一声道谢、一碗鸡汤、一份支持……这份关爱和感动融化了一线职工的心,他们看在眼里,记在心里,并用自己的实际行动、话语,表达对厦门工会“娘家人”的感谢、热爱之情。

在2017年里,日报记者走近基层一线职工们,倾听他们的心声……

本报记者 江海苹
通讯员 李剑婷

元宵猜灯谜活动。(本报记者 张奇辉 摄)

市职工服务中心工作人员与许毅青探讨职工维权案例。(王星乐 摄)

## 镜头1 一声道谢 “工会帮了我太多忙”

“听说了你的事,最近身体如何?工作还顺利吗?”2月7日下午,市总工会党组书记、常务副主席许毅青来到厦门市职工服务中心接访室,开展市总工会主席接访日活动,面对面倾听职工老刘的诉求。

老刘是一名电工。去年8月,工作时右脚摔成骨裂,在家休养了两个月。去年10月,老刘继续上班,但他一直没收到8月和9月的工资。老刘认为,摔伤的两个月属于停工留薪期,公司应该支付工资。今年1月19日,老刘拨打了市总工会12351职工维权热线维权,要求单位支付停工留薪期的5000元工资。

接到案件后,次日,12351热线的承办人员小林立即联系了老刘所在的公司。经过多次协调后,用人单位表示愿如数发放老刘的工资。当小林准备把这一好消息告知,但老刘已回到老家,没接电话。

2月7日,老刘再次打进热线询问进展,得知好消息后笑逐颜开,并到职工服务中心签字确认结案。“市总工会帮了我太多,在厦门我熟悉的地方就是这里。”老刘说,他曾多次参加过总工会举办的各项活动。2006年、2007年期间,老刘有2次因未与用人单位签订合同无故被辞,当时他第一个想到的也是找工会帮忙。工作人员也分别为他追回了3000元和1500元的工资。

通过工会主席接访日、12351维权热线、劳动法律事务所等平台载体,2016年,市总工会帮助职工维权、受理来访案件近3000件,答复率100%,协调追回33万余元,致力营造一个让来厦务工人员有“安全感”的良好工作环境。此外,12351工作人员还担任兼职劳动争议仲裁员,并代理仲裁、诉讼案件。“为娘家人点赞”、“工会让我们外来工遇到问题又能找到解决的地方了,好事!”……一线职工何增雄、王敏,网友“幽兰草”等纷纷在工会微信平台上留言。

## 镜头2 一碗鸡汤 代表职工小小心意

2017年,1月26日晚7点,除夕前的最后一个工作日。“咚咚咚……”一阵敲门声在市总工会职工服务中心值班室响起。

“怎么是你,有事吗?”留守值班的中心工作人员小杨打开门,一看来人是市职工服务中心的常客小杜,关切地问道。

“没事,就是看天冷,给你送点鸡汤暖暖身子!”小杜拎着保温桶,给小杨盛了一碗,催促她趁热喝。看着热腾腾的鸡汤,小杨眼眶顿时湿润了。

原来,1月26日上午,早已放假在家准备过年的小杜,从市职工服务中心其他工作人员的微信朋友圈里得知,晚上7点小杨还得留守最后一班岗。于是,她特地在家里熬了鸡汤,冒着寒风送了过来。

小杨说,独自留守的夜里总有些孤独寒冷,但是小杜的爱心鸡汤,让她觉得很暖和。

记者了解到,在最后一个工作日里,为了让病困职工能够安心过年,医疗互助保障的小郭急着将年内最后一笔补助款发放到位;12351职工服务热线的小吴接访了8名职工,并为一位三口之家的父亲代写了一份劳动仲裁申请书。中心图书馆的读者依然不少,工作人员接待了一波又一波,直至下班。

小杜说:“鸡汤只是举手之劳,代表我的一份小小心意而已。比起工会为我们一线职工做的事情,真的不算什么。”

## 镜头3 一张票根 联结职工与工会的心

“平安返厦”对我们打工一族来说,只有一句话来形容:暖暖的,很贴心,谢谢厦门市总工会。网友“有种回忆叫美好时光”为市总工会“平安返厦”交通补助活动叫好。

“平安返厦”交通补助是厦门市总工会为非厦门籍来厦务工人员“量身订制”的一项福利。活动的推出,一定程度上缓解了劳动力市场的节后用工荒,不仅留住了老员工,还吸引了更多的外来员工来厦就业。厦门华医馆健康管理有限公司董事长马正明表示,春节是服务业员工流失率最高的时候,但工会“平安返厦”交通补助,无形中成为吸引职工回厦的“强力磁铁”。

“这笔福利别忘了领哦!”与往年不同的是,今年交通补助将全部通过网上办理。如何让职工更了解办理程序,2月7日上午,市长专线“968123”开启了关于2017年外地职工“平安返厦”交通补助活动问题解答专线,市总工会相关负责领导为职工在线服务。

其间,市总工会还组织各级工会工作人员培训。2月10日起,登录厦门工会网或厦门市总工会微信公众号,完成自身的会员信息登记后,职工可以通过本人管理的账号和密码登录会员信息管理系统,实现“平安返厦”交通补助、职工医疗互助保障等活动的在线申请。据不完全统计,从2014年至今,共有超过21万名职工,10000多家/次企业享受到返厦交通补助。

记者手记

### 要关心职工 还要塑造职工

一年之计在于春。在新的一年,如何做好一线职工的服务工作?如何缩短与职工之间的心理距离?

元宵线上线下猜灯谜、元宵晚会、征集为职工办实事项目……新年一上班,市总工会就开始着手谋划改善服务职工的务实工作,让职工在厦门工作真正感受获得感和归属感。

一个好的工会不仅要关心职工,还要塑造职工。在与厦门市总工会党组书记、常务副主席许毅青的交谈中,记者深深感受到厦门市总工会近年来致力于用服务温暖广大职工的心。深入开展职工医疗互助,征集为职工办实事项目,以及“春送慰问”、“夏送清凉”、“金秋助学”、“冬送温暖”等帮扶活动,今年,厦门市总工会还将继续以劳模评比、劳动技能大赛等活动为载体,鼓励广大职工在劳动竞赛中形成“比学赶超”的氛围,不断钻研,形成传、帮、带;以“职工文化大讲堂”、建设职工书屋等形式为依托,切实提高职工队伍的思想和文化、技术素养,着力提升工会服务实效,实现工会工作新腾飞,为厦门经济发展、厦门会晤的顺利召开添砖加瓦。

手机申办返厦交通补助。

# 强化机制 确保劳动关系和谐稳定

市人社局创建“无欠薪项目部”,劳资纠纷案件明显减少,为节后招工营造了良好氛围

数字

**40%**

2016年12月下旬到今年春节前,全市共受理劳资纠纷举报投诉案件815件,较上年同期的904件下降9.9%;处理“110”突发案件数39起,较上年65起下降40%。

**20.2%**

2016年,全市劳动保障监察机构共受理建筑行业外来务工人员欠薪投诉举报2938起,较2015年(3680起)下降20.2%。出警处置涉及建设工程领域的“110社会联动”劳动突发纠纷417起,较上年(588起)下降29.1%。

**3.95亿**

截止到2016年6月30日,全市建筑施工项目办理缴存外来务工人员工资保证金共977户、3.95亿元,累计退还工资保证金723户、2.35亿元。市、区两级政府同步建立了欠薪应急保障金制度,2016年全市共动用欠薪应急保障金5.5万元。

**252万**

2016年,全市人社部门已先后向公安机关移送涉嫌欠薪犯罪的案件11起,涉及被欠薪劳动者231人,其中公安机关共立案侦查11起,侦破获案件4起,涉案价值达252万多元,抓获犯罪嫌疑人5人,刑事拘留4人,取保候审4人。

厦门体育中心综合健身馆及育秀路公共停车场工程设立闸机,通过一人一卡进行实名制管理。(市人社局供图)

本报记者 何无痕
通讯员 汪永宇

2016年12月下旬到今年春节前,全市共受理劳资纠纷举报投诉案件815件,较上年同期的904件下降9.9%;处理“110”突发案件数39起,较上年65起下降40%……这是市人社局春节前公布的一组数据。

从数据中可以看出,我市劳动关系总体和谐稳定,劳资纠纷案件呈逐渐下降趋势,这也为节后招工营造了良好氛围。我市和谐劳动关系的构建和维护,离不开市人社局卓有成效的努力:通过强化相关机制,把解决欠薪的各项政策措施真正落到实处,确保全市劳动关系和谐稳定。

## 案例分享 创建“无欠薪项目部” 工人早早拿到工资

距离春节假期还有半个月,厦门体育中心综合健身馆及育秀路公共停车场工程的外来务工人员,已开开心心拿着薪水回家过年了。

零纠纷、零矛盾的背后,是从项目开工前就确定创建“无欠薪项目部”,从成立领导小组、建立管理制度,到最终实施,项目部通过软硬件配合,劳务款专款专用,并按制度严谨规范操作。最终,“无欠薪项目部”不仅让外来务工人员安心回家,也实实在在地为构建和谐劳动关系发挥了作用。

项目部负责人介绍,早在2015年接到市人社局倡导建立“无欠薪项目部”的通知后,他们就主动开展了创建工作,多管齐下,真正将口号变成行动。

记者注意到,在这里,所有工人进出工地都需要通过道闸,并使用门禁卡进行身份认证。这张门禁卡有工人完整的身份信息,通过一人一卡的实名制管理,保证不会有人员混杂的情况。上班时,工人还需要用手机拍照发送至相关考勤App中进行“打卡”,有没有上班,是谁来上班,上了多长时间班,都一看便知。

公开透明地发放薪水,更带给工人安心和保障。在发工资3天前,项目部便会在公示栏预告时间地点,并固定在每月25日前后发放。工资现场发放时,工人必须符合“三表一证”(即工资表、考勤表、花名册和身份证)才可领取,避免冒领的情况出现。发放过程还有人员现场进行拍照录像。

## 成效显著 欠薪投诉举报下降 劳动突发纠纷减少

“无欠薪项目部”正是市人社局在构建和谐劳动关系过程中的有力举措,而这样的“无欠薪项目部”已经在我市遍地开花,目前全市共有102个政府投资工程项目创建了“无欠薪项目部”,创建率100%,其他项目也在积极加入这一行列。同时,加强建筑工地外来务工人员实名制管理,规范工资发放手段,从源头上破解建筑工地工人年底集中讨薪的顽症。

这组来自厦门建筑行业的数据,则切切实实反映出了成效:2016年,全市劳动保障监察机构共受理建筑行业外来务工人员欠薪投诉举报2938起,较2015年(3680起)下降20.2%。出警处置涉及建设工程领域的“110社会联动”劳动突发纠纷417起,较上年(588起)下降29.1%。

不仅因欠薪引发的群体性纠纷有所下降,企业停产倒闭引发欠薪群体性纠纷事件更是明显下降:2016年,全市劳动保障监察机构受理处置企业因停产倒闭、经营不善引发群体性欠薪纠纷35家,与2015年同比下降58.3%。上述欠薪群体性纠纷经相关部门共同努力,32家已得到妥善处置,3家也已部分解决,员工情绪稳定。

市人社局坚持夯实基础,立足综合治理,构建和谐劳动关系,包括全面推广“1118”和谐劳动关系示范工程建设,全市已建设235个示范点,同时将劳动保障监察、劳动争议仲裁力量进一步向基层街镇、社区延伸,各区都建立了驻街(镇)仲裁庭和劳动监察工作站,加强基层调解,把矛盾化解在基层,将隐患排查在萌芽状态。

两金(工资保证金和欠薪应急保障金)制度也得到充分落实。我市建立了工资支付保证金制度,到2016年6月30日,全市建筑施工项目办理缴存外来务工人员工资保证金共977户、3.95亿元,累计退还工资保证金723户、2.35亿元。市、区两级政府同步建立了欠薪应急保障金制度,2016年全市共动用欠薪应急保障金5.5万元。这两项制度构筑了各级政府应急保障防线,有效地解决了部分外来务工人员因工资拖欠导致生活困难的问题。

## 构建制度 强化指挥协调机制 加强行政司法联动

构建和谐劳动关系,制度是根本。去年,市委市政府出台了《关于构建和谐劳动关系的实施意见》及国有企业薪酬改革方案,去年11月9日,副市长李辉跃主持召开全市会议,对人社系统及相关单位进行了动员部署,要求各成员单位要分工负责、协作配合、齐抓共管。为我市构建和谐劳动关系,创造十分有利的工作环境和条件。

根据市委市政府的相关部署和要求,市人社局迅速组织开展稳控、协调、督促等工作,突出抓好外来务工人员欠薪尤其是建筑领域欠薪整治,以及生产经营困难企业裁员员工安置,建立处置工作规范,加强调解仲裁涉及法律层面的疑难案件处置。健全集体协商和集体合同制度,开展和谐劳动关系创建活动,加强调解仲裁和监察执法工作,建立调解仲裁机构与司法审判调诉衔接、裁审衔接的工作机制。积极推进劳动保障监察执法体制改革,建立“双随机一公开”机制,推动劳动保障守法诚信等级评价,依法公布重大劳动保障违法行为。

进一步强化领导指挥协调机制,构筑解决企业欠薪领导快速反应的防线。春节期间,市人社局分管领导坐镇“110社会联动”平台指挥调度,快速反应、快速协调,第一时间化解矛盾。

同时,人社、公安、检察、法院进一步加强行政司法联动,积极预防和严厉打击欠薪逃匿行为,达到惩处违法犯罪行为、震慑犯罪分子的目的。2016年,全市人社部门已先后向公安机关移送涉嫌欠薪犯罪的案件11起,涉及被欠薪劳动者231人,其中公安机关共立案侦查11起,侦破获案件4起,涉案价值达252万多元,抓获犯罪嫌疑人5人,刑事拘留4人,取保候审4人。