

2017厦门诚信汽车经销商品牌巡礼

企业简介

盈众汽车集团始创于2000年6月,是一家以汽车销售服务业为主的综合性集团公司,入选“全国经销商集团50强”,是福建省规模最大的汽车经销商集团之一。下属50多家品牌汽车4S店及多家汽车服务类子公司,拥有超过35万名客户。

公司业务涵盖品牌汽车销售、汽车维修、备件销售、汽车金融、二手车、汽车装潢美容、汽车俱乐部等完整的汽车服务产业链,遍及福建省各地区,并深入渗透县市二级市场,是目前全省经销网点覆盖最广、跨区域服务响应最迅速、最具线下服务网络优势的汽车销售服务企业。

旗下汇聚一汽-大众、上汽大众、斯柯达、奥迪、大众进口、兰博基尼、英菲尼迪、上汽通用别克、克莱斯勒、长安福特、雪佛兰、一汽丰田、凯迪拉克等13个主流汽车品牌,约占福建省乘用车总市场份额的10%。

企业荣誉榜

先后获得各级政府机构、行业协会、国家级权威媒体授予的“中国驰名商标”、“全国十佳汽车经销商”、“中国汽车流通十佳经销商集团”、“中国最佳汽车金融服务商集团”、“中国汽车经销商互联网创新奖”、“中国汽车流通行业卓越贡献奖”、“福建省守合同重信用企业”、“福建省著名商标”、“福建省知名字号”、“福建省工人先锋号”、“厦门市文明单位”、“厦门市最佳雇主”等荣誉。

多次荣获“德国大众集团全球最佳经销商钻石胸针奖”、“一汽集团功勋经销商”、“一汽-大众功勋投资人奖”、“一汽-大众品牌最佳经销商”、“奥迪最佳服务业务奖”、“奥迪杰出团队奖”、“上汽大众五星级经销商”、“斯柯达年度最佳经销商”、“大众进口汽车最佳经销商”、“上汽大众斯柯达白金级经销商”、“上海通用别克四星销售服务中心”等荣誉称号,入选“大众集团全球经销商战略合作伙伴”。

老总声音



盈众汽车集团有限公司董事长 孙聘仁

如何获得客户的满意?根本在于诚信经营。汽车与其他商品不同,消费者买车只是开端,随后的用车生涯中,车商们依然能诚挚对待,才能真正“俘获”消费者的心。从过去到未来,盈众汽车都将以汽车相关业务为中心,将“诚信”贯穿于购车、用车全产业链服务中,并延伸至客户“车生活”的各个领域,才能让客户放心地把与车有关的所有问题都交给我们。



盈众汽车品牌展厅宽敞明亮。

服务创造未来 诚信立足社会

特色服务推荐



盈众汽车坚持真诚服务客户,为客户提供超越期待的服务体验。

盈众汽车是福建省内获得“著名商标”和“知名字号”双项认证的唯一一家汽车经销商集团,也是全国仅两家在汽车销售服务领域获得“中国驰名商标”殊荣的车企之一。诚信服务让盈众汽车获得了全方位的品牌口碑效应,并助推其持续加快发展。

1 以服务赢得信赖

历经17年的用心经营服务,盈众汽车获得了35万名优质客户的认可,拥有了福建省最大的车主客户群体,并以每年新增5万名的速度增长。盈众汽车认为,未来的车市竞争就是客户群的竞争,尤其是在互联网经济时代下,更凸显了客户保有量和客户黏性的重要性。

为此,盈众汽车秉承“诚信立足社会,服务创造未来”的经营理念,把客户服务视为盈众汽车的核心竞争力,坚持真诚服务客户,为客户提供超越期待的服务体验。如盈众一汽-大众每年都会推出“安心驾驭·免费检测”社区服务项目,为厦门各大社区车主带去更便捷的专属服务项目,还贴心地将二手车免费

评估移入社区,让车主轻松享受专业4S店的一站式服务。

“念念不忘,必有回响”,每一份真诚守信的承诺,每一次满足客户个性化需求的服务,都赢得了客户的信赖与肯定。在盈众汽车看来,客户的信任是最宝贵的财富,也是其在日益激烈的车市竞争中保持坚挺并不断壮大的基石。

2 诚信靠“实战”落地

客户选择盈众不仅仅是因为车,更多的是“感受”,而好的“感受”源于真诚服务。盈众汽车坚持将“诚信”落实到买车、用车、养车的全产业链“实战”之中,以透明、专业、贴心的服务让客户放心。

盈众汽车打造了国际标准的透明车间,定期邀请客户走入车间参观服务流程,确保客户用车放心;建立了专业认证服务体系,不断加强员工培训与技能提升,确保客户用车安心。此外,还推出60分钟快保、24小时全年无休服务热线,确保客户用车省心。

2015年5月,盈众汽车成立15周年之际,盈众汽车还全省首创性地推出了

一批5年质保车型,将“原厂3年质保期”延长至5年”。5年质保期内因产品质量问题引发的车辆故障,盈众汽车都将提供约定保修范围内的免费维修——敢于重新定义售后服务标准,展现了盈众汽车诚信经营决心与底气。



厦门盈众汽车4S店。

厦门日报 年度特别策划

诚信之春暖鹭岛 见证车市真英雄

喜迎鹭岛盛会 倡导诚信车市

2017主流媒体推荐
厦门诚信汽车经销商颁奖典礼
暨诚信车展

时间:2017年4月8日、9日
地点:厦门五一文化广场



SEYUAN 盛元集团

广汽丰田

0购置税 0利息 购雷凌

仅限3月购车

LEVIN 雷凌



海沧盛元广汽丰田
销售热线:0592-6896633
售后热线:0592-6896680
地址:厦门海沧区马青路1019号