

# 晚报养老院参访团首站走进厦门市爱心护理院,住在这里的老人表示: “在这里生活了好多年,挺惬意”

“照顾全护理老人具体流程是什么?”“护理人员与老人的配比是多少?”洪女士不断抛出专业问题。

15日,晚报养老院参访团首站走进厦门市爱心护理院,本报读者、养老专家跟随记者对该院进行了全面参访。前来参访的老人们纷纷表示,爱心护理院在专业的医疗服务和生活细节上,做得很到位。有的老人甚至询问:爱心护理院二期何时建好,是否可以预约床位?

文/记者 吴笛 图/刘东华



老人合影。



## 征集令

本报将继续组织参访团走进我市养老院,欢迎市民拨打5589999报名。

参访团成员陈女士品尝护理院提供的套餐,连声说不错。

## 护理 保证老人一天至少两次离床

在参访的读者中,55岁的洪女士问得最详细,问题也相当专业。洪女士告诉记者,她的妈妈已经80多岁了,一直由她在照顾,所以特别理解照顾老人的辛苦。洪女士特别向厦门市爱心护理院院长杨美丽请教照顾全护理老人的具体流程。

杨美丽说,对于全护理的老人,护理人员早上8点查房,了解老人的身体状况,再根据不同情况用药、打针、治疗,然后给老人喂水果。上午10点,把老人从床上移到轮椅上,组织老人看电视,天气好时带老人出去晒太阳。

11点左右,老人吃午饭。能起床的老人会在餐桌固定的位置吃午饭,无法起床的老人要护理人员喂饭。对于需要鼻饲的老人,护理人员一天要为他们准备六餐。

杨美丽还强调,无论是什么样的老人,他们都会保证老人一天至少两次离床。对于这一点,洪女士特别赞同。她说,即便是不能动的老人,也不能一天24小时让他们躺在床上,必须每天离床。洪女士认为,即便是全护理的老人也要让他们的生命有质量,这是对他们的尊重。

## 配比 一名医护人员护理4-6名老人

洪女士又详细询问了护理人员和老人的配比情况。杨美丽说,目前爱心护理院有老人近300人,平均年龄83.5岁,80%以上的老人都是需要全护理的老人。爱心护理院的员工有150人,其中包括5名医生、85名护士和30多名护工。一名医护人员要护理4-6名老人。杨美丽坦言,目前护理人员较短缺,招人也较困难。

洪女士说,她长期照顾母亲,深知

照顾老人的不易。比如老人的骨头较脆,有时甚至抱一下都可能导致骨折。不少老人需要全护理,如果有像爱心护理院这样专业的医护团队24小时看护老人,不仅解决了家属的后顾之忧,更可使老人得到比在家里更好的照料。洪女士说,虽然她母亲目前还能自己活动,但随着年龄增大,未来母亲可能也需要全护理,到时她会考虑把母亲送进养老院,接受更专业更周到的照料。

## 饮食 两荤一素一汤,两种套餐可选

上午11点是爱心护理院老人们的午餐时间,参访团参观了位于二楼的食堂和后厨。

一名老人说,护理院的饭菜很可口,而且有套餐可选择,挺丰富的。记者看到,老人的餐桌前是两荤一素一汤,汤是枸杞瘦肉汤,菜是花生红烧肉、鸡蛋木耳和青菜,主食是米饭和地瓜。杨美丽介绍,有两种套餐可供选择,老人可在午饭时预约下一天的套餐。

参访现场,杨美丽特别打来一份套餐,参访团成员陈女士尝了地瓜和肉汤,连声说不错。由于赶时间,工作人员便为陈女士打包了剩下的饭菜,让她带回家吃。临走时,还不忘叮嘱:“回家一定要把饭菜热一下再吃。”

走进后厨,地面干净,案板整洁,

食物存放生熟分开。厨房负责人说,护理院有50多名老人需要鼻饲喂养,这些老人每天要进食六次,因此,他们要另外为这些老人准备饭菜,然后打成泥,通过鼻饲管让老人进食。



## 说法

### 晚报为老人们和养老院搭建了很好的沟通平台

跟随晚报养老院参访团一起走进爱心护理院的,还有华光学院霓虹堂健康养老产业研究所副所长叶妍。叶妍多年从事日本养老产业研究,最近她正在做厦门养老用品供需分析与对策方面的研究。叶妍说,在调研走访老人的时候她发现,很多老人对养老十分陌生,特别是对养老院十分陌生。她认为,晚报组织养老院参访团,为老人和养老院之间搭建了一个很好的沟通平台,可以让更多老人了解养老院,同时评估自己的情况,寻找到适合他们的养老院。从这个意义上来说,晚报为厦门老年人做了一件实实在在的好事。

通过此次参访,叶妍认为,厦门市爱心护理院因为有厦门市第一医院的支持,在医护方面的优势很突出,因此对于需要全护理的老人来说,这里是不错的选择。同时她也表示,在老人康复训练这一块,爱心护理院还可以进一步加强;在对不同老人的照料上,可进行更细致的分类,比如对于患老年痴呆的老人,可开辟独立的护理区。

▼晚报养老院参访团成员细细“打探”护理院。

## 花絮

### 惊喜 83岁老人探访护理院遇见了自己的前同事

此次参访爱心护理院,老人们的热情很高,不少人早早就到了。陈女士虽已83岁高龄,且患有骨质疏松,但还是顶着烈日赶来。参访过程中,陈女士很活跃,还拿出小本子,让参访团成员都留下电话和姓名,说以后可以常联系。

在11楼的护理区,陈女士惊喜地发现,坐在轮椅上的一名老人竟是她的前同事。这名老人姓张,今年86岁,几个月前刚住进爱心护理院。张女士的腿骨折,暂时行动不便。

两名老人一见面就亲切地聊起天来。陈女士拿出相机,让记者帮她们合影。陈女士说,张女士与她共事多年,退休后还经常参加老同事聚会。

### 惬意 93岁了身体仍硬朗 平时常练书法看电视

在12楼的自理区,一对夫妇引起了大家的注意,他们一同住在护理院,老先生已93岁,身体仍硬朗,还经常写书法,作品还曾展出过。老先生对陈女士说:“你看我比你大10岁,但是身体并不比你差。”陈女士乐得直点头,又拿出手机,让工作人员为他们合影。老先生告诉记者,他和老伴在爱心护理院生活好几年了,在这里他们一日三餐都有人照料,体弱多病的老伴也得到很好的医疗护理,他平时就练练书法看看电视,跟住在同一层的老人聊聊天,生活挺惬意的。

### 热心 全程拍照做成图片集 给需要的老人做参考

参访团成员邱先生从下公交车就开始拍照,参访过程中,他拍了几十张照片,从护理院的房间到公共区域,从护理院获得的各个奖项到食堂的菜谱,他都拍了下来。临走时,他还找护理院拿了收费价目表。

当天下午,邱先生就做成图片集,并用简短的文字,将整个参访过程呈现出来。邱先生说,他准备跟随晚报养老院参访团将厦门的养老院走透透,做成图片集,给需要的老人提供参考。